



**Traineeausbildung on demand for Utility**

**Traineeprogramm zum SAP Berater/-in in der  
Versorgungswirtschaft**

# Traineeausbildung on demand for Utility ab Herbst 2009

## Traineeprogramm zum SAP Utility Experten/in in der Versorgungswirtschaft

Der Einsatz immer komplexerer Software auf Grund der Liberalisierung und Deregulierung des Energiesektors sowie die damit verbundene stärkere Kundenorientierung der Unternehmen stellen höchste Anforderungen an Professionalität, Engagement und Qualität an Ihr Personal.

Gefragt sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in der Lage sind, sich ständig diesen neuen Herausforderungen und Anforderungen zu stellen. Dies bedeutet, sich neues, aktuelles Fachwissen anzueignen, um im Dialog mit Experten ihren Verantwortungsbereich kompetent zu vertreten.

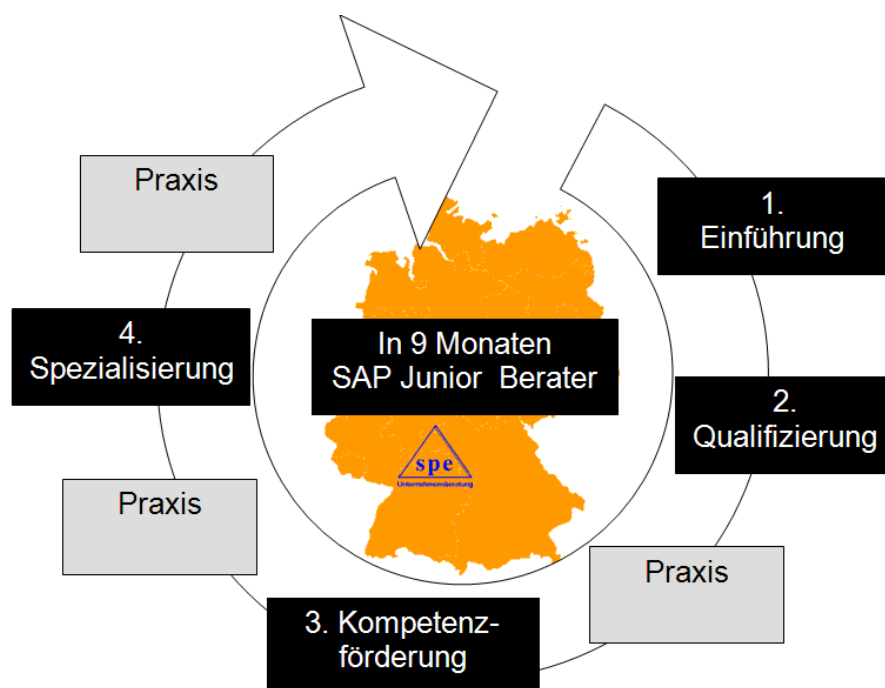
### SPE Unternehmensberatung GmbH

Die SPE Unternehmensberatung GmbH Mannheim ist seit 1992 ein branchenorientiertes SAP Beratungsunternehmen und gehört als Tochtergesellschaft der Fichtner GmbH & Co. KG Gruppe mit rund 1500 Mitarbeitern an. Wir sind Spezialist in der Versorgungswirtschaft und sind SAP Special Expertise Partner for Utilities. Unser Unternehmen zeichnet sich durch langjährige, erfolgreiche Projekterfahrung und hohe Fachkompetenz aus.

### Traineeausbildung on demand for Utility

Um der anhaltenden Nachfrage nach hoch qualifizierten Nachwuchskräften gerecht zu werden, hat die SPE Unternehmensberatung GmbH die „Traineeausbildung on demand for Utility“ ins Leben gerufen.

Durch unsere langjährige Schulungs- und Ausbildungserfahrungen, einem umfangreichen praxiserprobten Methodenpool und langjährigen Projekterfahrung bei unseren Kunden im Bereich der Energiebranche, qualifizieren wir uns als idealer Ausbildungspartner für Ihr Unternehmen.



**Unser Angebot für Sie:** Wir entwickeln ein speziell auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse maßgeschneidertes Traineeprogramm und führen gemeinsam mit Ihnen die Qualifizierung von Trainees für Ihr Unternehmen durch.

### Traineeausbildung on Demand heißt für Sie

- Die Lernziele der Trainees werden auf Ihre Wünsche angepasst.
- Übungsaufgaben und Seminarunterlagen werden individuell auf Ihr Tagesgeschäft abgestimmt. Dazu kann auf vorgefertigte Schulungsmaterialien zurückgegriffen werden.
- Das Qualifizierungskonzept der SPE Unternehmensberatung GmbH basiert auf den Erkenntnissen der modernen Lerntheorie. In den fachlichen Schulungen liegt der Übungsanteil bei 70 – 80 Prozent.

- Wir übernehmen die Organisation der Traineeausbildung und können die Trainees zu den Grundkenntnissen der Versorgungswirtschaft und den Grundlagen der SAP Software IS-U/CCS auf unserem Schulungssystem ausbilden.
- Die ersten beiden Phasen des Traineeprogramms werden in den Räumlichkeiten der SPE Unternehmensberatung GmbH in Mannheim durchgeführt. Die Praxisphasen finden an den Standorten Ihres Unternehmens bzw. auf anderen Projekten der Energiewirtschaft statt.

## Welche Zielgruppe wird mit der Traineeausbildung angesprochen?

Dieses Programm der SPE Unternehmensberatung GmbH ist ein Angebot für ein EVU, das hoch qualifizierte Nachwuchskräfte für sein Unternehmen ausbilden lassen möchte. Angeboten wird das Programm für Akademiker, die ihr Studium erfolgreich abgeschlossen haben oder eine äquivalente Berufsausbildung mit zwei bis drei Jahren Berufserfahrung aufweisen können und sich der Herausforderung stellen, sich als SAP Berater/-in in der Versorgungswirtschaft qualifizieren zu lassen. Mit der Traineeausbildung on demand wird ein solides praxisnahes Fundament für die Karriere gelegt. Wir vermitteln den Trainees umfassendes Handwerkszeug, damit diese ihre Arbeit mit der erforderlichen Qualität und Professionalität leisten können.

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | Billing Service  |  | SAP Technology & Product Development   |
| Education  |   | Customer Service  |   |
|  | Utility  |  | Quality Assurance  |
| Sales & Marketing  |  | Project Management  |  |

## Aufbau des Programms

- Strukturierte Einarbeitung zum Erlangen der umfassenden Branchenkenntnisse der Versorgungsindustrie
- Schulung in branchenspezifischen betriebswirtschaftlichen SAP-Anwendungen und Programmiergrundlagen
- Praxisphasen mit Training on the Job, erste gecoachte Einsätze im Team in Ihrem Unternehmen oder anderen Projekten der Energiewirtschaft
- Schulungen in Softskills, wie beispielsweise methodischem Vorgehen, Kommunikationstechniken etc.
- Begleitende Teambuildingmaßnahmen in jeder Traineeausbildungsphase

## Gestaltung des Traineeprogramms

Die Auszubildenden durchlaufen als Trainee in 9 Monaten folgende vier Phasen:

### 1. Einführungsphase

Sie lernen die Grundlagen der Energieversorgung und unsere Firma mit unserem Beratungs-Know How und deren Produkte kennen. In dieser Zeit sollen die Trainees eines Jahrganges zu einem Team zusammenwachsen, um ein Netzwerk aufzubauen.

### 2. Qualifizierungsphase

Wir vermitteln branchenspezifische, betriebswirtschaftliche SAP-Anwendungs- und Programmiergrundlagen, damit Sie im Anschluss an die fachliche Ausbildung ein qualifizierter Ansprechpartner für unsere Kunden auf Projekten sind. Sie erhalten einen Überblick über die Geschäftsprozesse unserer Kunden und erlernen Grundkenntnisse der SAP Branchenkompetente IS-U/CCS.

### 3. Kompetenzförderungsphase

Unter Anleitung eines Mentors werden Sie in diesem Abschnitt an kleinere Aufgaben auf einem Kundenprojekt herangeführt. Diese Zeit dient dem Auf- und Ausbau von fachlichen Kompetenzen, der Findung der persönlichen Stärken und Schwächen und der Orientierung innerhalb unseres Beratungshauses.

### 4. Spezialisierungsphase

Sie spezialisieren sich in einem von Ihnen favorisierten Fachgebiet der Versorgungsindustrie. Das notwendige Grundwissen wurde Ihnen bereits in der dritten Phase vermittelt. In diesem Abschnitt arbeiten Sie sich tiefer in Ihr Spezialgebiet ein und arbeiten in größerer Selbstverantwortung und Selbstständigkeit.

## Qualitätssicherung des Trainings on demand

### Phasenweise Feedbackgespräche der Trainees mit Hilfe einer Scorecard

Zur Qualitätssicherung des Traineeprogramms wird am Ende des Programms ein Abschlusstest über alle vermittelten Themenbereiche durchgeführt. Während der Traineequalifizierung werden die Trainees mit Hilfe einer Scorecard von den betreuenden Mentoren bewertet. Nach jeder Phase finden individuelle Gespräche mit jedem Trainee statt, die zur besseren Selbsteinschätzung dienen soll. Die Trainees erhalten damit die Möglichkeit, ihre Leistungen einzuordnen, Stärken weiter auszubauen und Schwächen abzumildern. Basierend auf der Scorecard kann darüber hinaus auf Wunsch von jedem Trainee ein Personalentwicklungsprofil erstellt werden.

## Perspektiven

Nach erfolgreichem Abschluss des Programms werden die Trainees als SAP Spezialisten in ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis übernommen und mit anspruchsvollen, attraktiven Aufgaben in der Versorgungswirtschaft betraut.

## Das Profil der Traineeanwärter/-in

- Die Bewerber verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene Ausbildung mit zwei bis drei Jahren Berufserfahrung.
- Sie sind engagiert, arbeiten selbstständig und sind teamfähig
- Sie besitzen die erforderliche Flexibilität für die Tätigkeit eines hoch qualifizierten Mitarbeiters
- Sie besitzen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Bewerbung

Unser nächstes Traineeprogramm beginnt am **12. Oktober 2009**.

Bewerbungsende für den Abschluss eines Kooperationsvertrages „Traineeausbildung on demand for Utility“ mit unserem Unternehmen ist der 19. Juni 2009. Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie unter: [www.spenet.de](http://www.spenet.de).

## Kontakt

Education Management  
**Ina Gäde & Dr. Stefanie Gerlach**  
[spe@spenet.de](mailto:spe@spenet.de)

SPE Unternehmensberatung GmbH  
Casterfeldstraße 44, 68199 Mannheim  
Tel: +49 (0) 621 / 300 99 33 00



Foto Wasserturm: Foto-Schwarz-Werbestudio Mannheim