

Die Zukunft wird mobil

SAP MAU – die mobile Lösung für das Auftragsmanagement



In der Disposition ist bis heute immer noch der Auftrag in Papierform die Regel. Die Nachteile sind dabei offensichtlich. Die Medienbrüche zwischen elektronischer Erzeugung, der Weiterbearbeitung auf Papier und der anschließenden Eingabe der Ergebnisse wiederum in DV-Systeme führen häufig zu Fehlern und sind zeit- und vor allem kostenintensiv. Mit SAP MAU (Mobile Asset Management for Utilities) ist eine Lösung geschaffen worden, die das gesamte Auftragsmanagement auf eine neue technologische Basis stellt. Ähnlich wie in der Ablesung können nun auch auftragsbezogene Prozesse wie Zählerwechsel, Störfälle, Sperrungen und Inkasso über mobile Endgeräte durchgeführt werden.

Ihre Vorteile des Mobile Asset Management for Utilities:

- **Online- wie Offlinebetrieb:**

Der Servicemitarbeiter kann seine Aufträge offline bearbeiten. Bei Bedarf kann in den Online Modus gewechselt werden.

- **Datensynchronisation mit dem BackEnd System:**

Der Up- und Download neuer und bereits ausgeführter Aufträge erfolgt bei der Datensynchronisation mit dem BackEnd System. Bei Bedarf können administrative Funktionen wie bspw. Personenberechtigungen, Rollen und die Art der Aufträge mit übertragen werden.

- **Unterstützung aller gängigen Standards für die Datenübertragung:**

Die „Mobile Infrastructure“ ist offen für alle Arten der elektronischen Datenübermittlung (GPRS, GSM, WLAN, Blue Tooth, Cradle etc.).

- **Herstellerunabhängige Beschaffung der Endgeräte:**

Sämtliche marktgängige Endgeräte können für den mobilen Einsatz genutzt werden.

- **Kundenindividuelle Anpassung:**

SAP MAU basiert auf offenen Programmierstandards. Bei Bedarf können über ein mitgeliefertes Development Kit bestehende Prozesse angepasst oder auch neue Prozesse programmiert werden.

- **Umfangreiche Administrationsmöglichkeiten:**

Über die Web Console können die mobilen Anwendungen, die Benutzer und die mobilen Endgeräte verwaltet und überwacht werden.

- **Keine Schnittstellen:**

Schnittstellen zu Fremdsystemen sind i.d.R. nur mit einem extrem hohen Aufwand zu realisieren und zu warten. Wir vermeiden Schnittstellen, indem der IH-Auftrag als hoch integriertes Datenkonstrukt im Zentrum des Mobile Asset Management for Utilities steht.

Ein entscheidender Wettbewerbsvorteil im deregulierten Umfeld ist insbesondere die Verbesserung der Servicequalität. Mit SAP MAU erhöhen Sie die Flexibilität und Zuverlässigkeit ihrer Außendienst- und Servicemitarbeiter. Der Kunde wird es ihnen danken.

Die SPE empfiehlt sich als ihr Partner bei der Beratung und Unterstützung einer SAP MAU Einführung.

Bei Fragen zu diesem Thema sprechen Sie uns bitte an:

Email: spe@spenet.de

Telefon: 06227 / 733830

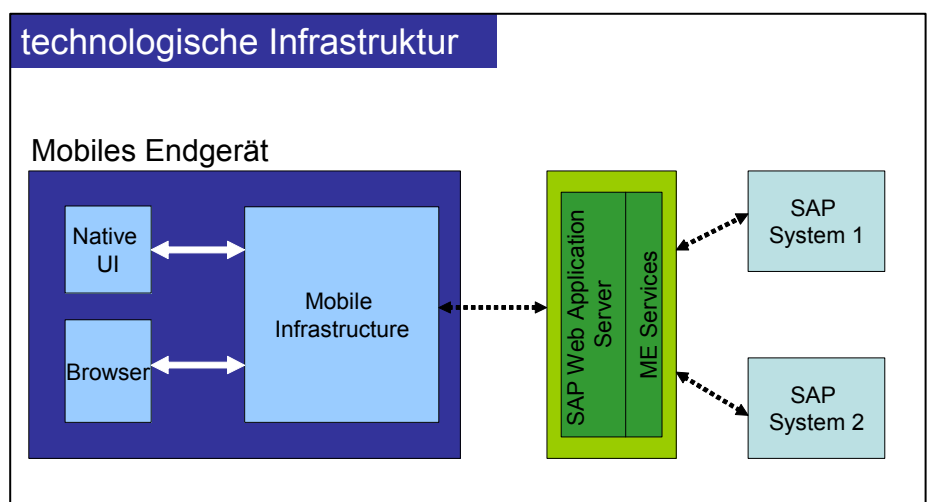


Abb.: technologische Infrastruktur SAP MAU