

Geschäftspartnertypänderung

Die komfortable, konfigurierbare Bereinigung von Geschäftspartnerdaten



Ausgangslage

Die Verwaltung der Daten des zentralen Geschäftspartners bietet im Standard drei verschiedene Typen von Geschäftspartnern:

- natürliche Person,
- Organisation und
- Gruppe.

Durch diese unterschiedlichen Geschäftspartnertypen wird u.a. das Erscheinungsbild der Pflegetransaktionen zum Geschäftspartner gesteuert. D.h. je nach Geschäftspartnertyp werden unterschiedliche Möglichkeiten zur Ablage von Namensinformationen angeboten, um eine möglichst kundengerechte Gestaltung der Formulare und Schreiben zu ermöglichen.

Die Festlegung des Geschäftspartnertyps wird beim Anlegen eines Geschäftspartners festgelegt und kann dann nicht mehr geändert werden. Beim Anzeigen oder Ändern von Geschäftspartnerdaten ist nicht explizit ersichtlich, um welchen Geschäftspartnertyp es sich handelt. Dieses lässt sich nur implizit aus dem Layout ableiten.

Intern werden die Daten in unterschiedlichen Feldern gespeichert und erschweren ein einheitliches Reporting insbesondere dann, wenn man sich nicht der Standardfunktionsbausteine zum Bereitstellen von Geschäftspartneradressen bedient.

Dateninkonsistenz

Die Daten in IS-U/CCS werden in großen Teilen im Rahmen einer Migration aus Vorgängersystemen übernommen.

Diese Vorgängersysteme kennen i.d.R. keine vergleichbare Typisierung von Geschäftspartnerdaten, d.h. man versucht aus anderen Informationen heraus Ableitungsregeln für die Festlegung des Geschäftspartner-

typs zu definieren. Diese gelingt häufig mehr „schlecht als recht“ und wird dann auch selten korrigiert.

Darüber hinaus entstehen falsche Typisierungen durch die tägliche Sachbearbeitung beim Hinzufügen neuer Geschäftspartner – sei es durch fehlendes Verständnis der Funktionalität, fehlenden Überblick der „drohenden“ Negativfolgen oder einfach Sorglosigkeit.

Im Streben nach besserem Kundenservice und konsistenter Informationsbasis ist die Möglichkeit einer nachträglichen Änderung von Geschäftspartnertypen notwendig.

Customizing der Typänderungen

Zur Sicherstellung der größtmöglichen Flexibilität in Bezug auf die Umsetzung von einem Geschäftspartnertyp auf einen anderen ist ein gewisses Maß an Flexibilität notwendig.

In unserer hier vorgestellten Lösung gibt es die Möglichkeit die Umsetzung der Feldinhalte zwischen den verschiedenen Typen frei zu definieren.

Um der Anforderung unterschiedlicher Umsetzungsregeln Rechnung zu tragen, gibt es die Möglichkeit diese über sogenannte „Versionen“ zu verwalten.

Zum Auslieferungsumfang gehört die Version 0 mit den Standard-Umschlüsselungsregeln.

Durchführung der Typänderungen

Zur Durchführung der Änderungen wird der/die Geschäftspartner und die Version der Umsetzungsregeln spezifiziert.

Der Umfang und das Ergebnis der Umsetzung werden in einem Anwendungsprotokoll festgehalten.

Erweiterungsmöglichkeiten

Die Pflege und Verwaltung des Objektes Geschäftspartner und der dazugehörigen Pflegetransaktionen erfolgt mit Hilfe des Business Data Toolset.

D.h. es ergeben sich vielfältige Möglichkeiten der Erweiterung des Objektes „Geschäftspartner“.

Bei Fragen zu diesem Thema sprechen Sie uns bitte an:

Email: spe@spenet.de
Telefon: 0 62 27 / 73 38 30