

mySAP Business Intelligence für Utilities

BW – die Data Warehouse Lösung der SAP AG



Lassen Sie uns zunächst ein paar Fragen stellen:

- Haben Sie die Informationen, die Sie als Entscheider im täglichen Geschäft benötigen, um in Ihrem jeweiligen Geschäftsbereich die Steuerungs- und Planungsaufgaben fundiert wahrnehmen zu können?
- Haben Sie diese Informationen rechtzeitig und sind es genau die von Ihnen benötigten Informationen oder müssen Sie diese erst noch herausfiltern oder ableiten?
- Können Sie sich auf diese Informationen verlassen und sind sie aktuell?

Oder anders gefragt:

- Haben Sie den Überblick über die Flut von Auswertungen und Berichten aus den verschiedenen operativen Systemen Ihres Unternehmens?

Die Brisanz der oben gestellten Fragen ergibt sich insbesondere aus der Tatsache, dass die Umsetzung betriebswirtschaftlich relevanter Informationen in richtige Unternehmensstrategien den entscheidenden Erfolgsfaktor für ein Unternehmen darstellt.

Die Lösung

mySAP Business Intelligence mit dem Business Information Warehouse (BW) als zentralem Informations-Server ist eine umfassende Software-Lösung, die dem Entscheider die korrekten und zeitnahen Informationen zur Verfügung stellt und somit die Grundlage für die richtigen Entscheidungen im operativen wie auch im strategischen Bereich bildet.

Das BW, die Data Warehouse Lösung der SAP, gewährleistet die Standardisierung eines leistungsfähigen Reportings auf der Basis einer zentralen, einheitlichen und konsistenten Datenhaltung speziell zu Analysezielen. Der Aufbau der Daten erfolgt durch einen automatisierten Datenfluss aus den Quellsystemen.

Wodurch zeichnet sich das BW aus?

Das BW zeichnet sich in Kombination mit mySAP Utilities durch eine Vielzahl von bereits vordefinierten Analyseszenarien und Berichten für die Versorgungswirtschaft aus. Diese werden im so genannten Business Content ausgeliefert und umfassen u.a.:

- Bestandsstatistiken für die relevanten technischen bzw. kaufmännischen Geschäftsobjekte
- Verkaufsstatistiken/Erlösentwicklung
- Bilanzielle Abgrenzung in verschiedenen Varianten
- Steuer-/Abgabenstatistik

- Vorgangstatistiken (u.a. Umzüge, Tarifwechsel, Versorgerwechsel, Sperrung/Wiederinbetriebnahme)
- Angebotscontrolling (Soll/Ist-Vergleiche) – als Review oder als Prognose
- Offene Posten und Zahlungsverhalten

Die Kombination mit Applikationen, wie dem analytischen CRM oder dem Strategic Enterprise Management (SEM), die beide technologisch auf dem SAP-BW basieren, garantiert Ihnen die optimale Nutzung der Kundendaten sowie

eine aktive Simulations- und Planungsplattform zur Anpassung an sich verändernde Marktbedingungen. Von besonderer Bedeutung in diesem Zusammenhang sind die:

- Kampagnenplanung und -analyse
- Zielgruppenselektion
- Angebotsplanung und -analyse
- Analysen über bestimmtes Kundenverhalten / Kundenreaktion
- Mengen- und Erlösplanung auf Ebene von Produkten, Kundensegmenten, Regionen oder Vertriebsbereichen.

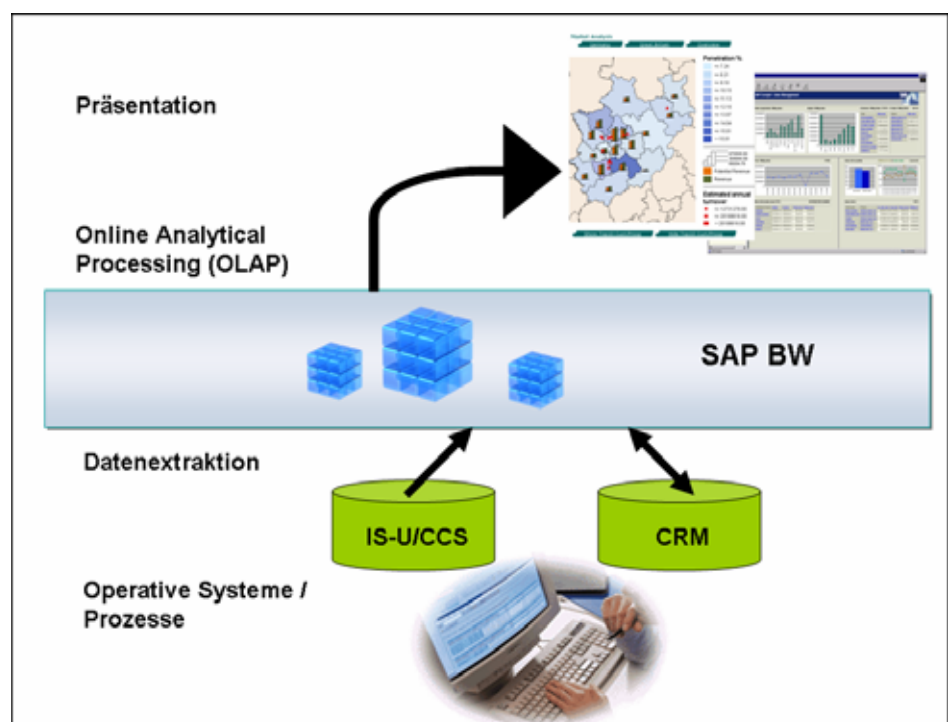


Abb. 1: Versorgungsspezifisches SAP-BW Modell



Welchen Ansatz verfolgt die SPE?

Bei der Implementierung des BW als zentraler Data Warehouse Lösung in die unternehmensweite BI-Strategie Ihres Unternehmens verfolgt die SPE folgende Grundsätze:

Rentabilität

Durch weitestgehende Nutzung der vor gefertigten, branchenspezifischen Analyseszenarien und Berichten des Business Content werden die Implementierungskosten drastisch reduziert. Ein hoher Return on Investment (ROI) soll gewährleistet sein.

Individualität

In enger Abstimmung mit den jeweiligen Anwendern werden durch Erweiterungen der im Business Content ausgelieferten Informationsszenarien spezifische Varianten erstellt.

Informationsbedürfnisse, die keine Entsprechung im Business Content haben, werden durch Modellierung neuer Informationsstrukturen abgebildet.

Hierbei entfallen die Beschränkungen des bisherigen Utility Information Systems (UIS) hinsichtlich der auswertbaren Kennzahlen. Insbesondere durch statistikübergreifende Verknüpfung und Analyse, d.h. durch informatorische Verknüpfung von mySAP Utilities Statistiken mit dem CRM, lassen sich neue Informationen aus den Datenbeständen ableiten und somit neue Erkenntnisse für Marketing, Vertrieb und Kundenservice gewinnen.

Beispielhaft seien hier Fragestellungen genannt wie:

- Welchen Zusammenhang gibt es zwischen Vertragskündigungen wegen Versorgerwechsel und der Häufigkeit von Beschwerden aus bestimmten Gründen?
- Welche Kundengruppe eignet sich am besten für eine bestimmte Kampagne?
- Wie ist der Erfolg der Kampagne zu bewerten?

Wesentlich für die Akzeptanz solcher Lösungen ist auch eine möglichst geringe Belastung der Quellsysteme (Datenextraktion) sowie eine hohe Performance im BW (Auswertung).

Nachhaltigkeit

Einmal implementierte Informationsstrukturen und Berichte sind keineswegs statisch. Sie unterliegen naturgemäß einem stetigen Wandel. So kommt der organisatorischen Verankerung eines „Update-Prozesses“ für die geänderten/erweiterten Informationsbedürfnisse eine entscheidende Bedeutung zu.

Was können wir für Sie tun?

Gemäß dem von Ihnen benannten Informationsbedarf

- ermitteln wir für Sie / mit Ihnen die erforderlichen Kennzahlen und geeigneten Merkmale als Basis jeglicher Auswertung in Ihrem BW.
- identifizieren wir für Sie/ mit Ihnen die entsprechenden Datenquellen.
- modellieren wir für Sie / mit Ihnen den Datenfluss von den Quellsystemen in Ihr BW.
- prüfen und optimieren wir für Sie die Performance der Lade- und Auswertungsprozesse.
- automatisieren wir für Sie komplexe und fehleranfällige Prozesse der Extraktion, Ladung, Aggregation und Datenbankoptimierung in gesamtheitliche Prozessketten. Diese laufen zu vorgesehenen Terminen oder auch ereignisgesteuert automatisiert ab.
- integrieren wir auch die Informationen, die im Zusammenhang mit Ihren Kundenerweiterungen in mySAP Utilities oder generell im R/3 entstehen.
- binden wir für Sie auch externe Informationsquellen aus Fremdsystemen ein. Durch Integration externer Daten helfen wir Ihnen beim Abbau von „Informationsinseln“ und schaffen die Voraussetzung einer integrativen Datenanalyse im richtigen Kontext.
- bereiten wir für Sie / mit Ihnen die Informationen im modernen Layout fach- und zielgruppengerecht mit flexiblen Möglichkeiten im Bereich der Berichtsnavigation und Aggregation auf.

- setzen wir mit Ihnen Ihr BW-spezifisches Autorisierungskonzept um, mit maßgeschneiderten Berechtigungen auf Berichtsebene sowie auf Ebene des einzelnen Informationsobjekts.
- integrieren wir Berichte in Ihr Portal.

Ihr Anspruch

Sie benötigen als Prozessverantwortlicher einen verlässlichen und jederzeit aktuellen Überblick über die wichtigen Kennzahlen des Ablese-, Abrechnungssowie des Mahn- und Inkassoprozesses.

Versetzen Sie sich in die Lage, aus den in Ihrem CRM gesammelten Daten entscheidende Informationen über Ihre Kunden und deren Verhalten ableiten zu können. Erkennen Sie so aus gesicherten Informationen die geeigneten Maßnahmen, um Ihre Kunden zu halten bzw. neue Kunden zu gewinnen.

Wenn auch Sie in Zukunft ein umfassendes Bild der Kennzahlen Ihres Unternehmens wünschen, unterstützen wir Sie gerne bei der Einführung, Erweiterung bzw. Optimierung des SAP BW, einem Berichtswesen der neuen Generation.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung im Bereich des Data Warehousing speziell im Bereich der Versorgungswirtschaft.

Bei Fragen zu diesem Thema sprechen Sie uns bitte an:

Email: spe@spenet.de

Telefon: 06227 / 733830