

Billing Management - Nur wer den Überblick hat, sieht das Detail



Herausforderung Abrechnung

Die Liberalisierung des Energiemarktes und die damit einhergehenden neuen Rahmenbedingungen stellen auch die „Abrechnung“ vor neue Herausforderungen. Die zeitnahe Bereitstellung von korrekten Rechnungen ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor.

Wer Leistung bringt, darf auch einfordern

Die Qualität der Abrechnungsdienstleistung hat entscheidenden Einfluss auf das Image des Versorgungsunternehmens in der Öffentlichkeit und auf die Liquidität des Unternehmens.

Häufige Ursachen für Verzögerungen bei der Abrechnung sind:

- Rückstände bei der Sachbearbeitung
- Fehlende Ableseergebnisse
- Hohe Anzahl von Aussteuerungen
- Fehler in der Abrechnung

Integration als Lösung

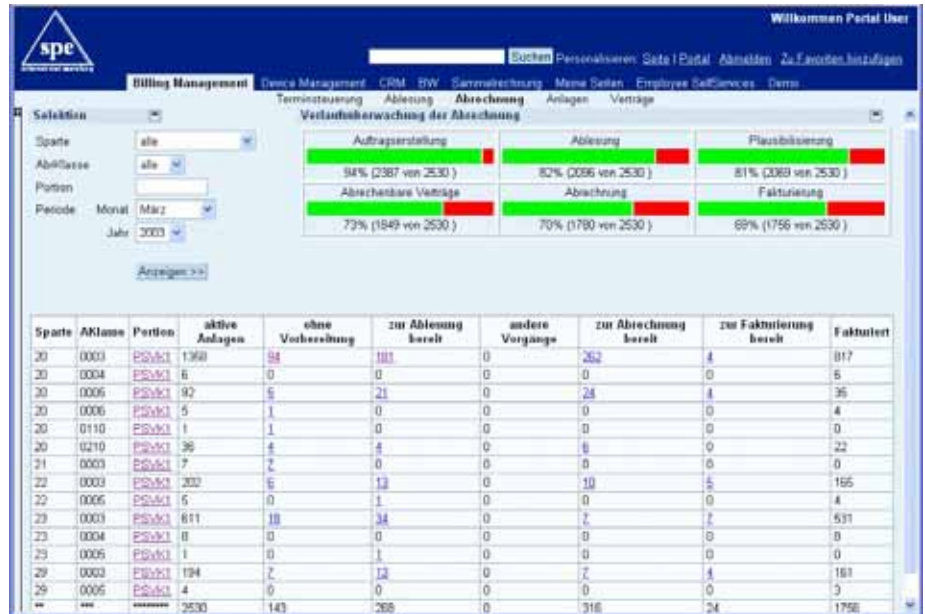
Die SPE-Portallösung „Billing Management“ stellt die Basis zur Überwachung des gesamten Abrechnungsprozesses inklusive der Ablesedatenermittlung und schafft hiermit die Voraussetzung zur Einleitung zielgerichteter Maßnahmen zur Erreichung der gesetzten Ziele.

Das „Billing Management“ liefert anhand grafischer und tabellarischer Darstellung der Ablese/Abrechnungsdaten die Überwachung und damit ein schnelles Identifizieren möglicher Fehler- und Störquellen.

Drag&Relate - Datenübertragung per Mausclick

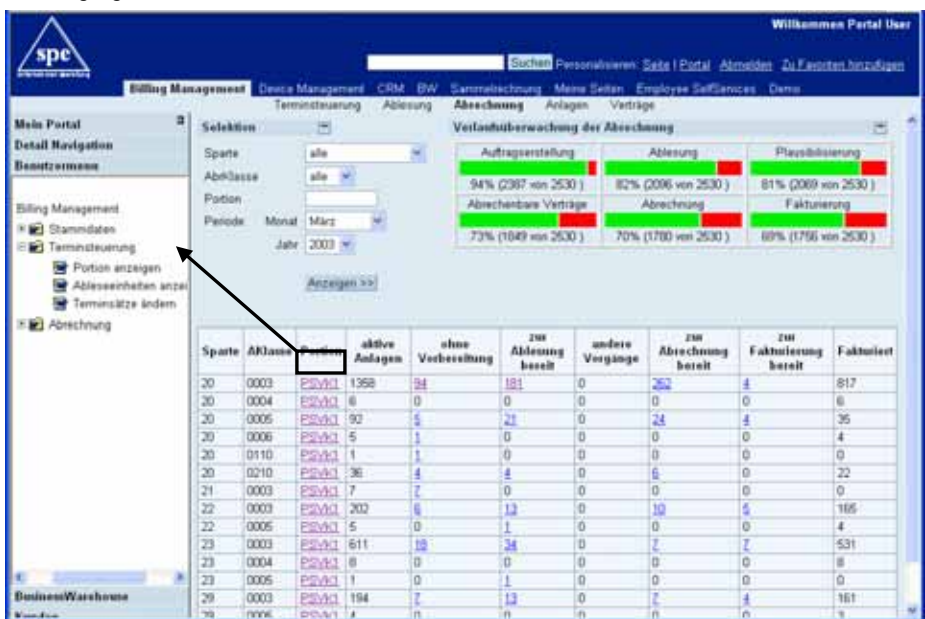
Die Drag&Relate-Technologie wird über den Unification Server realisiert. Diese Technologie erlaubt es den Benutzern zwischen getrennten Anwendungen zu navigieren und mit diesen über Drag&Drop zu arbeiten.

Auch zwischen SAP R/3 Transaktionen und Internetkomponenten ist Drag&Drop möglich, z.B. zur Bestimmung des geografischen Standpunktes des Kunden.



Prioritäten setzen

Die Aufbereitung der Darstellung der Informationen, insbesondere die Reihenfolge der Darstellung ist individuell einstellbar und kann, zum Beispiel nach den hinter den zu erwartenden Umsatzerlösen der jeweiligen Portionen erfolgen. Hierdurch wird den Entscheidern eine eindeutige Unterstützung zur Priorisierung der Bearbeitungsreihenfolge geliefert.



Bei Fragen zu diesem Thema sprechen Sie uns bitte an:

Email: spe@spenet.de

Telefon: 0 62 27 / 73 38 30