

# IS-U-Schulungsmaterialien der SPE Unternehmensberatung GmbH



## Verringern Sie den Aufwand zur Erstellung von Schulungsmaterialien und verkürzen Sie die Vorbereitungszeit der Anwenderschulungen.

Erfolgreiche Schulungen sind eine wichtige Voraussetzung für die Einführung von IS-U/CCS. Die Vorbereitung von Schulungen ist zeit- und kostenintensiv. Mit Hilfe der SPE-Schulungsmaterialien können Sie diese Zeit deutlich senken. Alle Schulungsmaterialien haben sich in der Praxis bewährt und berücksichtigen die besonderen Bedingungen bei Softwareeinführungen. Das Paket enthält Drehbücher, Übungen mit Trainerhinweisen und Vorlagen für Handbücher.

### Verständliche Schulungsunterlagen

Von den IT-Trainern wird nicht nur reine Wissensvermittlung, sondern ein abwechslungsreiches und vielfältiges Training erwartet. Attraktive Methoden und verständliche Schulungsunterlagen stellen den Lernerfolg der Schulungsteilnehmer sicher.

Die Schulungsmaterialien der SPE wurden speziell für IS-U/CCS-Schulungen konzipiert und basieren auf lerntheoretischen und didaktischen Erkenntnissen. Sie berücksichtigen die verschiedenen Lernniveaus und Lerntypen.

Mit Hilfe der Schulungsmaterialien können Anwenderschulungen vorbereitet und durchgeführt werden. Neben detaillierten Drehbüchern zur Planung und Organisation von Schulungen bieten wir Vorlagen für Handbücher und Übungsunterlagen an. Die Materialien reduzieren den Erstellungsaufwand signifikant, denn die Schulungsunterlagen müssen lediglich an die Geschäftsprozesse ihres Unternehmens angepasst werden.

Für alle IS-U Standardinhalte liegen Übungsaufgaben vor, die ohne Änderungen in Schulungen eingesetzt werden können. Sämtliche Übungsunterlagen werden durch detaillierte Trainerhinweise ergänzt.

Alle Materialien haben sich in mehreren Anwenderschulungen mit insgesamt 3.000 Teilnehmern in der Praxis bewährt. Dies konnte durch den hohen Lernerfolg bei den Teilnehmerinnen und Teilnehmern bewiesen werden.

### Schulungspläne

Ein gut organisierter Lernprozess ist eine wesentliche Voraussetzung für den Erfolg einer Schulung. Bei der Durchführung und Planung einer Schulung helfen Schulungspläne. Sie sind mit Drehbüchern vergleichbar und enthalten eine genaue Zeitplanung, Lernziele, Lerninhalte und Methoden.

### Handbücher

In den Handbüchern werden die Standardprozesse sowie wesentliche Funktionalitäten von IS-U/CCS Schritt für Schritt beschrieben.

Die Handbücher sind so variabel gestaltet, dass sie an die individuellen Anforderungen ihres Unternehmens angepasst werden können. So lassen sich unternehmensspezifische Lernunterlagen leicht erstellen. Gleichzeitig können die Handbücher auch als Nachschlagewerk in der Praxis eingesetzt werden.

### Übungsunterlagen

Lernen ist ein aktiver Prozess. Praktische Übungen sind deshalb ein zentraler Bestandteil im Schulungskonzept der SPE.

So sehen oder hören die Teilnehmer nicht nur passiv zu, sondern lernen auch aktiv die Bedienung der neuen Software. Der Lernerfolg steigt deutlich.

Die Übungsunterlagen berücksichtigen unterschiedliche Lerngeschwindigkeiten und Vorkenntnisse.

Zeit	Lernziel	Lerninhalt	Methode	Schulungsmaterial
(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
8.30 – 9.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Übung: Zentrale Begriffe von SAP R/3 und IS-U vorstellen</li> <li>• Auflösung: Zentrale Begriffe von SAP R/3 und IS-U definieren und in einen Zusammenhang mit Schulung und dem Computerprogramm bringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begriffe aus SAP R/3 und IS-U nennen und erraten</li> <li>• Begriffsdefinitionen erklären</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Begriffsdefinitionen</li> <li>① Kurzreferat: Begriffe werden an die TN verteilt. Jeder TN stellt vor, was er sich unter diesem Begriff vorstellt. Trainer stellen im Anschluss die richtige Lösung vor.</li> </ul>	Begriffe und Definitionen auf DIN A4 Begriffe nach Auflösung durch die Trainer aufhängen
(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Ausschnitt aus dem IS-U/CCS Basis Schulungsplan

Durch verschiedene Schwierigkeitsgrade der Aufgaben profitieren alle Mitarbeiter von der Schulung. Zu sämtlichen Übungen liegen Trainerhinweise vor. Diese beschreiben, welche Einstellungen für die Übungsaufgaben am System vorgenommen werden müssen.

## Modellübungen

IS-U/CCS basiert auf komplexen Datenmodellen. Diese abstrakten Modelle sind schwer zugänglich, da sie in der Regel nur indirekt etwas mit dem Arbeitsalltag der Anwender zu tun haben. Modellübungen können in Softwareschulungen eingesetzt werden, um die Grundlagen bestimmter Programme und Prozesse zu vermitteln.

Modul	Preis *)
Modellübung IS-U Haus DIN A0 mit Einzelteilen (laminiert)	150 €
Modellübung IS-U Haus DIN A4 mit Einzelteilen (laminiert)	30 €
Lerneinheit „Wer wird Millionär“ für Modul Basis IS-U	30 €
Lerneinheit „Tabu“ für Modul Kundenservice (laminiert)	30 €
Modellübungen Tarife, Rechnungserstellung, Kontenfindung (laminiert)	30 €
Modellübung Rechnungserstellung (laminiert)	20 €
Modellübung Kontenfindung (laminiert)	30 €
Datenmodell Geräteverwaltung DIN A0 (laminiert)	140 €
Modellübung Lebenszyklus Gerät (laminiert)	30 €

Die Teilnehmer sollen die Modelle rekonstruieren und die Zusammenhänge beschreiben. Unklarheiten werden hierbei sofort erkannt.

Bei Fragen zu den Schulungsmaterialien sprechen Sie uns bitte an:

Email: [spe@spenet.de](mailto:spe@spenet.de)  
Telefon: 0 62 27 / 73 38 30

Missverständnisse durch ein unterschiedliches Begriffsverständnis entstehen erst gar nicht. Mit den Modellübungen verstehen die IT-Trainer die Denkstrukturen der Teilnehmer und können so gezielt auf offene Punkte eingehen.

## Wiederholungsübungen

Informationen werden am besten behalten, wenn sie mehrfach verarbeitet und in verschiedenen Varianten wiederholt werden.

Mit Wiederholungsübungen wird der bereits vermittelte Lernstoff ohne PC verarbeitet und vertieft. Sie tragen dazu bei, dass Informationen neu vernetzt und damit besser behalten werden.

Folgende Wiederholungsübungen gibt es:

- Lerneinheit „Tabu“ für Modul Kundenservice

Die Einführung einer neuen Software ist mit dem Erlernen einer neuen Sprache verbunden. Die Teilnehmer müssen Fachbegriffe mit eigenen Worten erklären. Begriffe und Zusammenhänge werden so wiederholt und gefestigt.

- Lerneinheit „Wer wird Millionär“ für Modul IS-U Basis

Vorbild für diese Wiederholungsübung ist die bekannte Fernsehsendung „Wer wird Millionär“. In Wettbewerbsform treten mehrere Gruppen gegeneinander an und bekommen Fragen zu den Schulungsinhalten gestellt. Je weiter die Gruppen kommen, um so schwieriger werden die Fragen.

## Paketumfang

Das Gesamtpaket besteht aus ...

- einer digitalen Version aller Schulungsunterlagen. Die Unterlagen wurden mit Hilfe der Microsoft PC-Software erstellt und liegen als Word, Excel und Powerpoint Dokumente vor.
- einer ausgedruckten Version aller Schulungsmaterialien.
- einem Exemplar aller nicht digitalen Schulungsmaterialien, die zusätzlichen Produktionsaufwand erfordern (zum Beispiel Modellübung IS-U-Haus).

Modul	Preis *)
Konzeption und Schulungspläne	6.500 €
IS-U-Überblick/Basis	7.000 €
Kundenservice	5.000 €
Ablesung	500 €
Abrechnung	2.600 €
Vertragskontokorrent	5.200 €
Geräteverwaltung	4.000 €
Organisation/Leitfäden	2.300 €
Formatvorlagen	1.800 €
Warm – ups	1.000 €
<b>Gesamt</b>	<b>35.900 €</b>

\*) Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.