

IS-U-Projektteamschulung: Ihr erfolgreicher Projektstart



Die Projektteamschulung der SPE Unternehmensberatung GmbH bereitet die Teammitglieder nicht nur fachlich, sondern auch methodisch auf das IS-U-Projekt vor, denn: „Softwareeinführungen scheitern nicht an der Technik, sondern an den Menschen.“

Tom de Marco

Was bieten wir Ihnen?

Projekte werden von Menschen gemacht. Die fachliche und methodische Qualifizierung des Projektteams ist deshalb die Voraussetzung für eine erfolgreiche Softwareeinführung. In den Projektteamschulungen der SPE bekommen die Projektteammitglieder einen Einblick in IS-U/CCS und lernen, wie die Software an die Gegebenheiten ihres Unternehmens angepasst werden kann. Für den Projekterfolg sind eine effiziente Organisation und eine funktionierende Teamarbeit entscheidend. Die methodischen Grundlagen werden dazu in einer Lerneinheit zum Thema Projektorganisation vermittelt.

Qualifizierung des Projektteams

Die Projektteamschulung hat folgende Lernziele:

- Überblick über die verschiedenen Module von IS-U/CCS (Stammdaten, Kundenservice, Geräteverwaltung, Abrechnung, Ablesung, Vertragskontokorrent)
- Verstehen der zentralen Prozesse der einzelnen Module
- Grundlegendes Verständnis der Systemanpassungsmöglichkeiten (Customizing)
- Verständnis der Grundlagen der Projektorganisation (ASAP, Zeitmanagement, Individuelle Arbeitsorganisation)

Fachwissen

Ein IS-U Projekt besteht in der Regel aus mehreren Teilprojekten, wie zum Beispiel Abrechnung oder Kundenservice. Jedes Teilprojektmitglied ist Spezialist auf seinem Gebiet. Entscheidend für eine erfolgreiche Einführung ist aber der „Blick über den Tellerrand“. Gibt es innerhalb des Projektteams ein gemeinsames Grundverständnis über die Funktionalitäten und Strukturen der neuen Software, hilft dies bei der Definition der Prozesse und Abläufe sowie bei der Diagnose von Problemen und Behebung von Fehlern.

Eine Basisschulung führt in das R/3 System ein und vermittelt das notwendige Verständnis der IS-U Stammdaten. Anschließend erhalten alle Projektteammitglieder einen Überblick über die Themen Geräteverwaltung, Ablesung, Abrechnung, Kundenservice und Vertragskontokorrent.

Customizing

An diese Überblickseminare schließt sich die Customizing-Qualifizierung an. Denn erst durch das Customizing wird IS-U/CCS auf Ihre individuellen Bedürfnisse des Unternehmens abgestimmt.

Projektorganisation

Projektarbeit ist Teamarbeit. Am Anfang eines Projekts kennen sich noch nicht alle Projektteammitglieder. In der Projektteamschulung wird die Teambildung gefördert. Wie im echten Projekt werden viele Aufgaben in Kleingruppen gelöst.

Die Teilnehmer lernen in der Projektteamschulung die Vorgehensweise im Rahmen des IS-U Projekts und damit ihre individuellen Arbeitsbedingungen kennen. Insbesondere für Mitarbeiter aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen werden die Kommunikations-, Informations- und Entscheidungswege frühzeitig transparent gemacht. Weitere Lerninhalte sind die Themen individuelles Arbeits- und Zeitmanagement.

Teamentwicklung

Für die Projektteammitglieder bedeutet die Umstellung vom Altsystem auf die neue Software eine große Herausforderung. Die Veränderungen müssen vom Projektteam mitgetragen und realisiert werden. Eine gute Schulung erleichtert die Umstellung. Beim Projektstart kennen sich die Mitarbeiter mit dem neuen System aus und sind in der Lage, die Systemeinstellungen selbstständig durchzuführen. Außerdem wird in der Schulung der Grundstein für eine harmonische und effiziente Zusammenarbeit im Team gelegt.

Methodik und Trainereinsatz

Die Projektteamschulung der SPE ist konzipiert auf der Grundlage moderner lerntheoretischer Ansätze:

- Der Übungsanteil liegt bei 70-80 Prozent.
- Die Übungen stammen aus dem Tagesgeschäft der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.
- Mit unterschiedlichen Methoden werden verschiedenen Lerntypen angesprochen.
- Durch Wiederholungsübungen werden die Lerninhalte gefestigt.

- Unterschiedliche Lerntempi und Lernniveaus werden durch eine Binnendifferenzierung berücksichtigt.
- Kleine Lerngruppen ermöglichen eine individuelle Betreuung.
- Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden beim Lernen intensiv durch zwei Trainerinnen und Trainer betreut.

Unsere Trainerinnen und Trainer haben umfangreiche Erfahrung im Bereich Softwareschulung und -training. Sie verfügen über langjährige Projekterfahrungen und haben das Customizing in den jeweiligen Modulen konzipiert und realisiert.



Um den Schulungsteilnehmern später selbstständiges und effizientes Arbeiten mit der neuen Software zu ermöglichen, erstellen unsere Trainerinnen und Trainer unternehmensspezifische Schulungsunterlagen.

Bei Fragen zu diesem Thema sprechen Sie uns bitte an:

Email: spe@spenet.de
Telefon: 0 62 27 / 73 38 30

Schulungsmodulare

Das Schulungskonzept der SPE sieht für jedes Projektteammitglied eine Ausbildungsdauer von 11 Tagen vor. Die Module können individuell zusammengestellt werden.

Modul	Dauer	Lernziel	Lerninhalt
Basis	1 Tag	Verständnis des Stammdatenmodells IS-U/CCS	Grundbegriffe der SAP, Struktur und Zusammenhänge der IS-U Stammdaten, Ausprägung der wichtigsten Felder
Geräteverwaltung	1 Tag	Funktionales und systematisches Verständnis der wichtigsten Geräteverwaltungsprozesse	Datenmodell Geräteverwaltung, Integration ins PM und MM, Lebenszyklus Gerät, Work Management
Ablesung	1 Tag	Funktionales und systematisches Verständnis der wichtigsten Ablesungsprozesse	Zentrale Begriffe der Ablesung, Durchführung der Ablesevorbereitung und -organisation, Überwachung der Ablesung, Einrichten von Prüfgruppen
Abrechnung	2 Tage	Funktionales und systematisches Verständnis der wichtigsten Abrechnungsprozesse Systematisches Verständnis der Tarifstammdaten	Rechnungserstellung, Tarifstammdaten, Rechnungsbeleg
Kundenservice	2 Tage	Funktionales und systematisches Verständnis der wichtigsten CIC Prozesse	Aufbau CIC, Stammdatenänderungen, Einzugs-, Auszugs- Umzugsbearbeitung, Abschlagsplanbearbeitung
Vertragskontokorrent	2 Tage	Funktionales und systematisches Verständnis der wichtigsten Vertragskontokorrentprozesse	Anbindung ans FI, Kontenfindung, Verrechnungssteuerung, Aufbau Debitorenkonto, Kontenpflege, Umbuchungen, Zahlungsbearbeitung
Customizing und R/3 Technologie	1 Tag	Kennenlernen der Systemlandschaft, des Datenkonzepts und des SAP R/3 Erweiterungskonzepts Grundlagen des Customizing, des Transportwesens und der Hintergrundverarbeitung	Dreisystemlandschaft, Customizing und Systemverwaltung, Transportwesen, User Exits, Business Data Toolset, Konzept der Reportvarianten
Projektorganisation	1 Tag	Verständnis von ASAP Grundlagen der Projektorganisation	Phasenkonzept der Einführung, Meilensteindefinition, Gremien und deren Aufgaben, Regeln der Projektorganisation (Aktivitätenpläne, Statuslisten etc.)

Hinweis: Die Module können auch einzeln gebucht und individuell zusammengestellt werden.